

会社概要

法人基本情報

法人名	合同会社岸本商會
設立年月日	2023年12月13日
本店所在地	東京都豊島区駒込一丁目42番4号
代表者	代表社員 福本 真也
資本金	300万円
法人番号	6011503005891
公開サイト	https://kishimoto-shokai.com/
公開連絡先	info@kishimoto-shokai.com

企業理念

デジタル化やDXの必要性が広く語られる一方で、小規模事業者にとっては、日々の業務に追われる中で新しい仕組みを選び、導入し、使い続けることが負担になりがちです。

合同会社岸本商會は、現場の規模や運用に合った形で、無理なく続けられる業務導線を整えることを重視しています。

事業概要

公式LINE、Lステップ、LINE Harness等を活用し、小規模事業者の顧客接点、予約、問い合わせ、顧客管理に関わる導線整備を支援しています。営業資料、LP、問い合わせ導線など、導入前後の説明や受付に関わる周辺整備も必要に応じて扱います。

対応姿勢

相談内容ごとに、対応できる範囲、追加確認が必要な範囲、対象外となる範囲を分けて説明します。運用に合わない過度な導入を前提にせず、既存の業務や人員体制に合わせて段階的に整えることを基本としています。

法人基本情報は、履歴事項全部証明書等の正式書類に基づきます。

事業内容

LINE公式アカウント（以下、公式LINE）を外向けの集客や配信だけに使うのではなく、広く利用されているLINEを入口として、来店管理、売上確認、スタッフ連絡、シフト希望、QR勤務確認、注文受付、現場連絡、会員管理など、業種や運用に合わせた業務導線の構築を支援します。

LPや営業資料はLINEだけに限定せず、顧客の要望に応じて、言語化しにくい事業の流れを図にしたり、作成の負担が大きい営業資料やLP制作を補助したりする周辺支援として扱います。

事業

Lステップ移行支援

既存Lステップ設定を確認し、予約導線、タグ、テンプレート、リマインド、外部連携などの移行可否を整理します。

公式LINE導入支援

リッチメニュー、問い合わせ、予約、来店後フォロー、顧客管理など、公式LINEの初期導線を整えます。

LINE Harnessを使った業務導線構築

来店、売上、スタッフ連絡、注文、工程共有、会員管理など、業種別の業務に合わせた管理画面とLINE側導線を構築します。

関連する営業資料、LP、導線整備

サービス説明、販売ページ、問い合わせ導線、導入前説明資料などを整え、相談から受注までの説明を補助します。

対象顧客

小規模店舗

電話、DM、紙、口頭に分散している予約、注文、来店記録、売上確認、スタッフ連絡を整理したい店舗。

個人事業主

ひとりまたは少人数で、相談受付、見積前確認、予約調整、納品後フォロー、顧客メモを無理なく管理したい事業者。

小規模法人

問い合わせ、資料請求、商談前ヒアリング、担当者共有、進捗確認、顧客分類を整えたい法人。

既存Lステップ利用者

既存設定を棚卸しし、タグ、シナリオ、フォーム、予約、配信を費用と運用負担に合う構成へ見直したい利用者。

提供方針

現状の業務、困っている点、既存の運用方法をしっかりと聴取し、課題や優先順位を確認・整理したうえで対応します。
大規模なシステム導入を前提にせず、小規模事業者が現実運用しやすい形で、必要な導線から段階的に整えることを重視します。